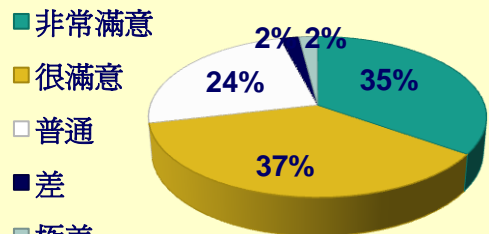


# 100年度新北市低碳社區規劃師滿意度調查結果

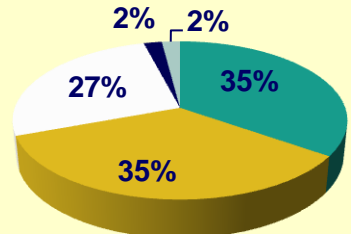
- 新北市政府針對100年度獲得低碳社區改造補助且完成改造之59家社區，進行規劃師滿意度問卷調查。
- 協助低碳社區改造補助提案通過之規劃師共27位。
- 共回收49份社區問卷；回收率約83%。
- 問卷內容主要針對規劃師之專業性及服務態度進行滿意度調查，統計結果如下：

## 一、專業性：整體而言非常滿意及滿意程度為 69~74%

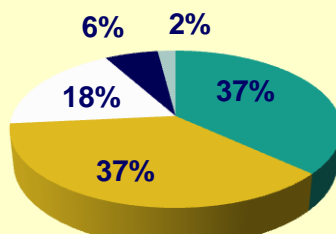
1. 改善措施建設性



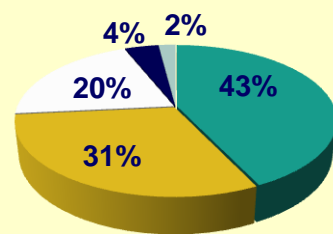
2. 整體規劃之完整性



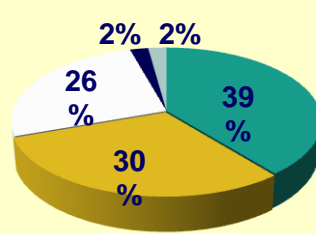
3. 專業能力



4. 實務經驗

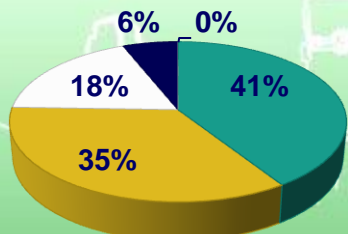


5. 規劃能力

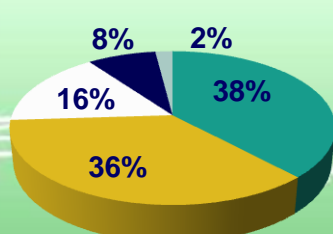


## 二、服務態度：整體而言非常滿意及滿意程度為 66~76%

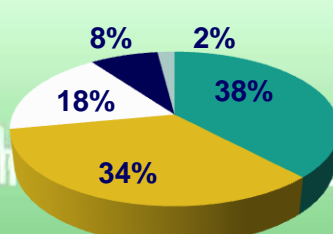
1. 熱忱度



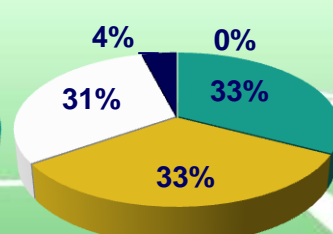
2. 配合度



3. 互動情形



4. 表達能力



5. 溝通能力

